

Regulamin obowiązuje od 18.08.2020r.

1. Właścicielem Sklepu internetowego znajdującego się pod adresem www.pl.avocouture.eu (zwanym w dalszej części Regulaminu jako Sklep) jest Anna Lejwoda prowadząca działalność gospodarczą w ramach firmy Avocado Lingerie z siedzibą zakładu mieszczącą się przy ul. Jackowskiego 15 w Poznaniu (60-508) (dalej również jako: „Sprzedawca”).
2. Ceny w Sklepie wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (ceny brutto).
3. Zakupu w Sklepie można dokonać 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu poprzez rejestrację/logowanie na stronie internetowej i złożenie zamówienia lub mailowo wysyłając wiadomość – zamówienie na adres info@avocado.com.pl.
4. Na zasadach określonych w niniejszym regulaminie możliwe jest również składanie zamówień na towary oferowane w Sklepie telefonicznie od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-16.00 pod numerem telefonu 661191908. Do tak realizowanych zamówień niniejszy Regulamin stosuje się odpowiednio. Koszt połączenia zależy od operatora. Właściciel Sklepu nie dolicza dodatkowych kosztów połączenia.
5. Warunkiem koniecznym do realizacji zamówienia jest podanie przez Klienta danych niezbędnych do jego realizacji tj. imienia i nazwiska lub nazwy firmy, adresu, numeru telefonu lub adresu e-mail. Każde zamówienie przyjęte do realizacji zostanie potwierdzone telefonicznie lub drogą elektroniczną. Zamówienia, co do których istnieją jakiegokolwiek wątpliwości mogą być weryfikowane przez obsługę Sklepu.
6. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji oraz nieotrzymania przesyłki z zamówionym towarem w terminie, o którym mowa w pkt. 7 Regulaminu, uprzejmie prosimy o kontakt mailowy na adres info@avocado.com.pl lub telefoniczny pod numerem 661191908.
7. Zamówienia będą realizowane w orientacyjnym terminie 2-7 dni roboczych od momentu przyjęcia zamówienia do realizacji.
8. Sklep dokłada wszelkich starań, by towar oferowany do sprzedaży w Sklepie był dostępny. W przypadku braku towaru w magazynie Klient zostanie o tym fakcie poinformowany niezwłocznie nie później jednak niż w przeciągu 24 godzin roboczych i związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji zamówienia, o którym mowa w pkt. 7 Regulaminu. Jeżeli Klient nie wyrazi zgody na wydłużenie czasu realizacji zamówienia może według własnego wyboru całkowicie zrezygnować z zamówienia bądź też zrezygnować tylko z pozycji, która wydłuża czas realizacji zamówienia. W przypadku, gdyby Sklep nie mógł spełnić świadczenia z powodu niedostępności zamówionego towaru Klient zostanie o tym fakcie poinformowany w terminie 24 godzin roboczych, a ewentualnie uiszczona przedpłata za towar zostanie mu zwrócona. Klient może również, według własnego wyboru, w przypadku

niedostępności zamówionego towaru, wybrać inny towar - dostępny z oferty sklepu dokonując w ten sposób zmiany swojego zamówienia.

9. Płatności za zamówiony towar Klient może dokonać:

- a) za pośrednictwem PayU (przelew natychmiastowy, karta kredytowa) lub
- b) za pośrednictwem PayPal

9.2. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po otrzymaniu płatności.

10. Odbiorcom hurtowym uiszczającym płatności w Euro oferujemy możliwość przesłania płatności kartą kredytową za pomocą linka do płatności PayU.

11. Zamówiony towar będzie dostarczany przesyłką za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej UPS lub DHL.

12. Do podanych cen towaru należy doliczyć koszty przesyłki, których wysokość kształtuje się w następujący sposób, w zależności od sposobu odbioru, jeżeli towar jest dostarczany na podany adres na terytorium Polski:

	Poczta Polska	Kurier
Przedpłata (PayU, przelew)	13,50 PLN	19 pln

13. Sklep umożliwia wysyłkę zamówionego towaru poza granice Polski. W przypadku realizacji takich zamówień do podanych cen towaru należy doliczyć koszty przesyłki – 35 złotych w przypadku wysyłki towaru do krajów Unii Europejskiej lub 50 złotych w przypadku wysyłki towaru do krajów spoza Unii Europejskiej.

14. Zamówiony towar będzie dostarczany przesyłką za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej UPS, DHL. O fakcie nadania przesyłki Klient zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez siebie adres e-mail lub telefonicznie.

15. Klient będący jednocześnie Konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania jakiegokolwiek przyczyny, składając stosowne oświadczenie w dowolnej formie (w tym przykładowo: przy wykorzystaniu [formularza](#), w formie pisemnej bądź w formie wiadomości e-mail) w terminie 14 dni licząc od dnia wydania towaru Konsumentowi lub wskazanej przez niego osoby trzeciej innej niż przewoźnik, a jeśli towar dostarczany był partiami lub w częściach, od dnia w którym Klient wszedł w posiadanie ostatniej z rzeczy, lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy.

16. Do zachowania 14 dniowego terminu określonego w punkcie 1. powyżej wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można wysłać na następujący adres: Avocado Lingerie Anna Lejwoda z siedzibą zakładu mieszcząca się przy ul. Jackowskiego 15 w Poznaniu (60-508) lub adres poczty elektronicznej: info@avocado.com.pl.

17. W razie odstąpienia od umowy umowa uważana jest za niezawartą, a Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

18. Zwracany przez Konsumenta towar powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń w trakcie transportu, w miarę możliwości towar powinien być opakowany w oryginalne opakowanie. Towar powinien być zwrócony z kompletnym wyposażeniem i akcesoriami oraz dokumentami wydanymi przy jego sprzedaży.

19. Sprzedawca niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (tj. za transport od Sprzedawcy do Konsumenta) z tym zastrzeżeniem, że Sprzedawca zwraca Konsumentowi jedynie koszty najtańszego, zwykłego sposobu przesyłki dostępnego w ofercie Sprzedawcy.

20. Konsument ma obowiązek zwrócić Sprzedawcy towar niezwłocznie jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Konsument odstąpił od umowy. Dla zachowania 14 dniowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym wystarczy odesłanie towaru do Sprzedawcy przed jego upływem. Konsument ponosi bezpośrednio koszty zwrotu towaru do Sprzedawcy jeżeli ze względu na swój charakter rzeczy te nie mogą zostać w zwykłym trybie odesłane pocztą.

21. Zwrot towaru należy dokonać na adres Sprzedawcy: Avocado Lingerie Anna Lejwoda z siedzibą zakładu mieszcząca się przy ul. Jackowskiego 15 w Poznaniu (60-508).

22. Zwrot płatności dokonany zostanie przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty przez Konsumenta w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie. Konsument nie ponosi żadnych opłat związanych ze zwrotem płatności przez Sprzedawcę.

23. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru z powrotem lub do czasu dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

24. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w następujących wypadkach:

- a) umowy o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- b) umowy, w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;

- c) umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- d) umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- e) umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- f) umowy, w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- g) umowy, w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
- h) umowy, w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji. Jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
- i) umowy, w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- j) umowy o dostarczanie gazet, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- k) umowy zawartej na aukcji publicznej;
- l) umowy o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- m) umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

25. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawartej na odległość stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu oraz jest możliwy do pobrania poniżej, jednakże skorzystanie z niego nie jest obowiązkowe

26. Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Klientowi towar bez wad.

27. W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza uprawnień Konsumenta jakie przysługują mu na podstawie obowiązujących przepisów.

28. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta niebędącego Konsumentem na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego w zakresie rękojmi.

29. W przypadku stwierdzenia wad fizycznych lub prawnych Produktu Klient będący Konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego może żądać obniżenia ceny albo od umowy odstąpić, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta wymieni towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli towar był już wymieniony lub naprawiany przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.

30. Konsument może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie towaru do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Konsumenta inny sposób zaspokojenia.

31. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

32. O stwierdzonej wadzie należy zawiadomić Sprzedawcę, nie później niż w terminie 2 lat od dnia wydania towaru. Zaleca się w zgłoszeniu reklamacyjnym wskazać opis wady oraz żądanie Konsumenta zgodnie z pkt 28 oraz 29 powyżej. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem. Zaleca się dołączenie do zgłoszenia wady dokumentu (lub jego kopii) potwierdzającego dokonanie zakupu towaru w sklepie Internetowym lub jego kopii. Zawiadomienie można wysłać również za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@avocado.com.pl.

33. Gdy jest to niezbędne dla oceny istnienia wady towaru równocześnie ze złożeniem zgłoszenia wady należy dostarczyć reklamowany towar na adres: Avocado Lingerie Anna Lejwoda z siedzibą zakładu mieszcząca się przy ul. Jackowskiego 15 w Poznaniu (60-508).

34. Sprzedawca ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji Konsumenta. Brak zawiadomienia Konsumenta o sposobie jej rozpatrzenia w powyższym terminie traktowany będzie jako uznanie reklamacji przez Sprzedawcę.

35. Korzystanie ze Sklepu Internetowego możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient, następujących minimalnych wymagań technicznych:

- a) Internet Explorer w wersji 7.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i Cookies lub
- b) Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i cookies,
- c) minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli.

36. Sprzedawca wykorzystuje pliki typu cookie w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z serwisu Sklepu przez Klienta w celu:

- a) utrzymania sesji Klienta (po zalogowaniu), dzięki której Klient nie musi na każdej podstronie serwisu Sklepu ponownie wpisywać Hasła,
- b) dostosowania serwisu Sklepu do potrzeb Klientów oraz
- c) tworzenia statystyk oglądalności podstron ww. serwisu.

37. Niektóre podstrony serwisu Sklepu Internetowego oraz inne środki komunikacji z Klientami mogą zawierać tzw. "web beacons" (tzw. elektroniczne obrazki, zwane również jako „puste gify”). Web beacons pozwalają na otrzymanie informacji takich jak np. adres IP (Internet Protocol) komputera, na który załadowana została strona, na której web beacon został zamieszczony, adres URL strony, czas załadowania strony, rodzaj przeglądarki, jak również informacje zawarte w cookies, w celu oceny efektywności reklam.

38. W przypadku konieczności zmiany Regulaminu wynikających z: zmiany formy płatności, sposobów i zasad dostawy, warunków zawierania umów, trybu postępowania reklamacyjnego, konieczności wprowadzenia zmian doprecyzowujących postanowienia Regulaminu, zmian w zakresie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz innych postanowień, których zmiany wpływają na realizację zawartych umów, Sprzedawca zobowiązuje się do poinformowania Klienta o tym fakcie co najmniej na 7 dni przed rozpoczęciem obowiązywania zmian. W takiej sytuacji wprowadzone zmiany nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych przez Klienta przed dniem wejścia w życie przedmiotowych zmian, co oznacza, że do złożonych zamówień, zawartych umów oraz umów wykonanych zastosowanie będzie miał Regulamin obowiązujący w chwili zawarcia umowy.

39. Regulamin dostępny jest dla wszystkich Klientów w wersji elektronicznej na stronie sklepu.

40. Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego umieszczenia na stronie Sklepu Internetowego

Załącznik nr 1

ZWROT PRODUKTU - ODSTĄPIENIE OD UMOWY

-
Imię

Nazwisko

Adres

Miejscowość Kod

Telefon

AVOCADO LINGERIE
ANNA LEJWODA
ul. Jackowskiego 15
60-508 Poznań

OŚWIADCZENIE
O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Na podstawie art. 7 ust.1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 z późn. zm.) oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży z dniem
nr której przedmiotem był zakup

Proszę o zwrot kwoty zł (słownie:)
na konto nr:
.....

Zwracam w stanie niezmiennym.

.....
podpis konsumenta

Załącznik nr 2

FORMULARZ WYMIANY PRODUKTU

Imię _____

Nazwisko _____

Adres _____

Miejscowość _____ Kod _____

Telefon _____

Zwracam produkty Waszej firmy:

Produkt

Powód zwrotu/wymiany*

Wartość zwracanego
towaru

razem

*)niepotrzebne skreślić

Wymiana na:

Symbol	Nazwa	Rodzaj produkty (stanik, Figi, stringi itd.)	Kolor	Rozmiar stanika/ majtek	Cena	Liczba sztuk	Wartość
--------	-------	---	-------	-------------------------------	------	-----------------	---------

Koszt zamówienia (suma)

Koszt przesyłki

Koszt całkowity (suma)

Proszę o zwrot pieniędzy przelewem na rachunek bankowy (nazwa banku i numer rachunku)

Podpis _____ Data _____

Każdy zakupiony artykuł można wymienić na inny lub zwrócić w ciągu 14 dni oddaty otrzymania przesyłki.

